

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和6年3月28日

事業所名 しぜんの杜

保護者等数(児童数)9 回収数 7割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2			活発なお子さまが多かったりする日や多学年(小~高)の利用時はスペースの確保が難しいと思いました。	活動場所をパーティション等で仕切って実施しているが、運動をする時は屋外で実施するなど検討していく。また、増築も検討していきたい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6			1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6	1			コグトレ、ゲーム、外遊びなど毎日様々なプログラムを組みあわせ、PDFで報告を下させていただきます。	今後も個別支援の充実を図っていきたい。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	1			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	3					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	6		1				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2		3	2			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		1	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2			2	私の場合はHP上に子供の顔がうつること(全体が分かること)を×としているので、活動報告は利用者さんのみの報告でもよいと思っています。	数か月に1度は、児童の顔は出さずに、行事予定などを含めた会報等、情報を発信していきたい。
14 個人情報に十分注意しているか	6			1				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	1	1	1	避難訓練をしているのかもしれませんが、子供から聞いたことはありません。ただ、住宅地の中ですので、避難場所(公園、学校、高台)も近くにあり、安全な場所にあると思います。	契約時などに周知を心がけていきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1		1		5		開設1年目であり、児童が少ない時に避難訓練を実施した。次回は多くの児童が参加できる時に実施していきたい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	1				先生方が丁寧で優しいと話しています。子供の体調に合わせてプログラムのペース(速さ)を調整していると思います。	楽しみを持ちながら療育に役立つ支援が出来るよう自主学習や社内・社外研修への参加をしていきたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	6			1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。